



QS Certificazioni Italia S.r.l. si impegna a promuovere e sviluppare una cultura nei confronti della certificazione di sistemi di gestione, sostenendo e incoraggiando le organizzazioni verso il miglioramento continuo dei propri processi e la costanza delle caratteristiche dei loro prodotti, indirizzandole all'attenzione alla misura della soddisfazione dei loro Clienti.

Fissa annualmente obiettivi, tra i quali fondamentale è quello di rilasciare certificazioni che infondano fiducia tra le parti coinvolte e che soddisfino i requisiti di base di imparzialità e competenza delle norme di riferimento.

Quale Organismo indipendente QS Certificazioni Italia S.r.l. assicura il libero accesso alla certificazione a tutte le organizzazioni richiedenti, impegnandosi a non adottare politiche e procedure discriminatorie né a gestirle in modo discriminatorio. Questo impegno, insieme alla riservatezza di tutte le informazioni ed alla trasparenza delle procedure adottate sono realizzati operando in conformità alle norme internazionali che regolano tali aspetti dell'attività degli Organismi di Certificazione di sistemi e di figure professionali.

L'imparzialità del proprio operato è preciso impegno ed il controllo di tale aspetto è fortemente perseguito anche incaricando un apposito Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità. Periodicamente QS Certificazioni Italia S.r.l. verifica la gestione di possibili rischi della propria imparzialità informandone tutti i soggetti individuati ed invitandoli a segnalare eventuali posizioni che debbano essere valutati a tal fine.

Per attuare conformemente il proprio Sistema di Certificazione e controllare efficacemente i propri processi, QS Certificazioni Italia S.r.l. ha formalmente assegnato le responsabilità e delegato l'autorità a tutte le funzioni previste.

QS Certificazioni Italia S.r.l. a garanzia dell'imparzialità non svolge alcuna attività di consulenza in proprio o tramite il proprio personale o organismi ad esso correlati nei confronti delle organizzazioni operanti nei settori per i quali è accreditato o in cui esercita attività di certificazione.

Almeno annualmente viene documentato il riesame delle attività di verifica svolte da QS Certificazioni Italia S.r.l. e i risultati confrontati con gli obiettivi di miglioramento stabiliti, ove possibile con indici quantificabili.

L'Amministratore ha la responsabilità di definire e attuare tali obiettivi con cadenza almeno annuale, predisponendo i necessari interventi correttivi.

Reclami, ricorsi e contenziosi, riguardanti la gestione della certificazione di ogni altra attività svolta e non risolvibili utilizzando le strutture organizzative esistenti, sono posti all'attenzione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità.

L'Amministratore

Francesca Canepa

Torino (IT), 20.01.2021