



# REGOLAMENTO PER L'USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

**Redatto da : QS Certificazioni Italia S.r.l.**

*Il presente regolamento è di proprietà di QS Certificazioni Italia S.r.l.. Tale proprietà è tutelata a termini di legge, pertanto il presente documento non può essere riprodotto o reso noto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di QS Certificazioni Italia S.r.l..*

*Copia originale*

*Registro revisioni:*

Data	Ediz.	Rev.	Oggetto della modifica	Emesso	Approvato
07/11/2012	1	0	Prima emissione Regolamento	RSG	AMM
19/03/2013	1	1	Revisione Accredia	RSG	AMM
27/05/2013	1	2	Revisione Accreditemento	RSG	AMM
06/04/2018	1	3	Revisione a seguito revisione RG 09	RSG	AMM
01/07/2021	1	4	Revisione a seguito nuovo RG 09	RSG	AMN

*Distribuzione*

Copia controllata

Copia NON controllata

*Firma:* \_\_\_\_\_

## 1. GENERALITÀ

Il marchio è il mezzo d'identificazione grafica emesso ed utilizzato da QS Certificazioni Italia S.r.l. ed è di sua esclusiva proprietà.

## 2. DISPOSIZIONI PER L'USO DEL MARCHIO

Alle Organizzazioni che hanno ottenuto da QS Certificazioni Italia S.r.l. la Certificazione di Sistema è concesso l'uso del marchio riportante la norma di riferimento per la certificazione.

Le Organizzazioni che desiderano dimostrare l'avvenuta certificazione del proprio Sistema possono utilizzare il marchio QS Certificazioni Italia S.r.l.

Le Organizzazioni certificate da QS Certificazioni Italia S.r.l. possono fare uso del marchio per pubblicazioni, materiale pubblicitario generico, articoli promozionali, carta intestata, cancelleria.

Il marchio, deve essere impiegato in modo da non essere interpretato come certificazione di Prodotto, di Sistema diverso da quello oggetto della Certificazione rilasciata, o comunque in modo tale da indurre in errore. Può essere riportato su documentazione commerciale in relazione all'attività oggetto del contratto ed in riferimento alla norma secondo cui è stata rilasciata la certificazione.

In particolare ed a titolo esemplificativo:

- Non può essere riportato sui prodotti forniti dall'Azienda, compresi eventuali certificati di prova, se questi sono il risultato di uno specifico servizio richiesto dal Cliente.
- Non può essere riportato sugli imballi del prodotto.
- Non può essere riportato su cataloghi, pubblicità o istruzioni relative al prodotto senza l'indicazione esplicita che la certificazione ottenuta è relativa al sistema di gestione.
- Può essere riportato su carta intestata, fatture, fax, lettere.
- Riportato su sito web con indicazione relativa al sistema certificato.

In ogni caso, al fine di prevenire eventuali usi impropri, l'Organizzazione deve sottoporre a QS Certificazioni Italia S.r.l. copia del materiale su cui s'intende riportare il contrassegno, prima di renderlo disponibile al pubblico.

QS Certificazioni Italia S.r.l. fornirà il proprio parere in modo documentato autorizzando la pubblicazione.

Le Organizzazioni certificate che facciano uso del marchio sono tenute alla stretta osservanza del presente Regolamento e del documento *Termini e condizioni contrattuali*.

Il marchio deve essere riprodotto senza variazioni o distorsioni di forma e deve essere leggibile in tutti i suoi contenuti.

Il marchio deve essere riprodotto nella forma, nelle proporzioni e nelle modalità grafiche di seguito riportate.

Non è ammessa variazione nel colore.

L'Organizzazione può scegliere tra i formati trasmessi.

## 3. MARCHI QS CERTIFICAZIONI ITALIA S.R.L.

Marchio ufficiale di QS Certificazioni Italia s.r.l. è quello sotto riportato.



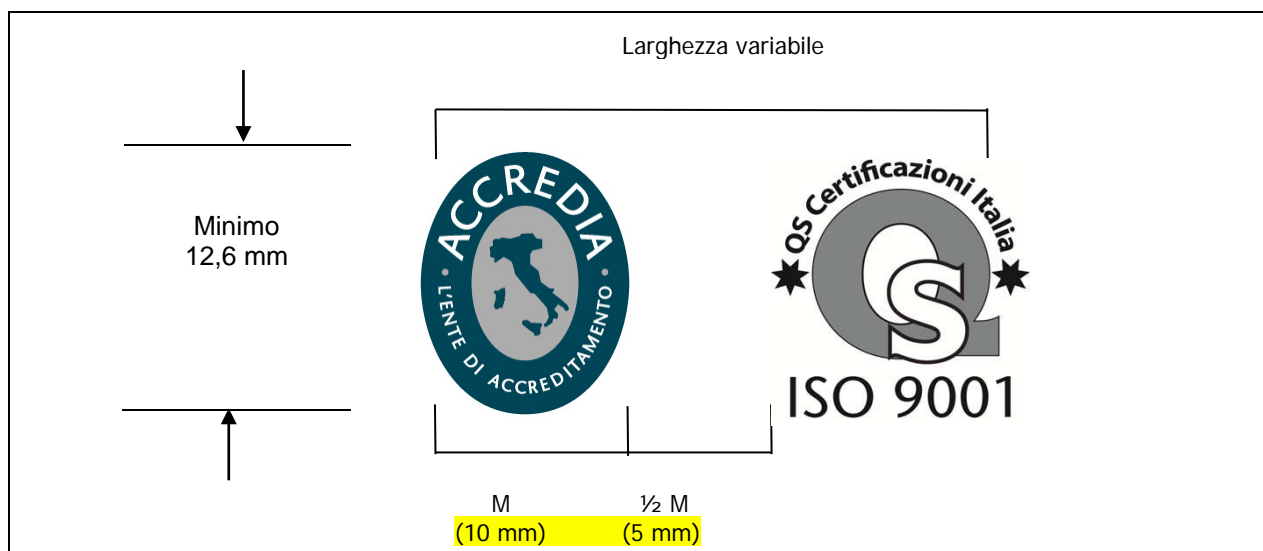
#### 4. PRESCRIZIONI INTEGRATIVE PER LE AZIENDE CERTIFICATE SOTTO ACCREDITAMENTO

ACCREDIA è l'ente preposto in ambito nazionale al rilascio dell'accREDITAMENTO volontario agli Organismi di certificazione.

Il documento dell'Organismo inviato all'Organizzazione per l'evidenza della certificazione rilasciata e che riporta il marchio ACCREDIA è il Certificato di conformità sul quale compare il marchio ACCREDIA.

È consentito e consigliato ai licenziatari del marchio QS Certificazioni Italia S.r.l. l'utilizzo del marchio di accREDITAMENTO ACCREDIA secondo le seguenti condizioni:

- l'uso del marchio ACCREDIA è consentito esclusivamente in abbinamento al marchio QS Certificazioni Italia S.r.l. come mostrato nella figura di seguito ed in conformità alle regole di indicate di seguito;
- il marchio ACCREDIA deve essere di forma ovale e deve riportare la denominazione ACCREDIA con la dizione "L'Ente di AccredITAMENTO" e al centro la sagoma dell'Italia;
- il marchio ACCREDIA non comprende né le sigle degli schemi di accREDITAMENTO e i numeri di registrazione, né i riferimenti agli Accordi MLA;



- in alternativa alla soluzione grafica è consentito di apporre nelle immediate adiacenze del marchio QS Certificazioni Italia S.r.l. (in basso, in alto o lateralmente) la scritta (bilingue o monolingue):  
**Organismo accREDITATO da ACCREDIA**  
**Body accredited by ACCREDIA**
- il marchio ACCREDIA deve essere di altezza minima 12,6 mm e deve sempre e comunque mantenere il rapporto con il marchio QS Certificazioni Italia S.r.l.
- il marchio ACCREDIA può essere colorato: i colori del marchio sono il blu denominato PANTONE 548 e il grigio denominato PANTONE 429;
- il marchio ACCREDIA può essere riprodotto in bianco e nero a condizione che il disegno dell'Italia sia colorata con nero al 30%;
- il marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accREDITATA, o in altra maniera comunque fuorviante.
- sui prodotti realizzati o forniti dall'organizzazione cliente e sul loro imballaggio o confezione o all'interno delle informazioni di accompagnamento, non siano mai apposti né il Marchio dell'OdC, né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.
- è consentito, l'utilizzo di una dichiarazione del tipo Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente), nome dell'organismo che ha rilasciato la certificazione e norma applicabile. Tale dichiarazione potrà essere integrata con altre informazioni richieste da QS Certificazioni Italia S.r.l. sulla base delle prescrizioni contenute nella norma di accREDITAMENTO applicabile.

- è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello di QS Certificazioni Italia S.r.l., su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante ai prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..).
- per utilizzi su beni e mezzi strumentali l'abbinamento dei due marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo "*Organizzazione con sistema di gestione certificato*" (per esempio *qualità*), il nome dell'organismo che ha emesso "QS CERTIFICAZIONI ITALIA Srl" e la norma applicabile.
- sui biglietti da visita del personale dell'organizzazione cliente non deve essere mai apposto il Marchio combinato ACCREDIA (utilizzabile dai Clienti degli Organismi Accreditati) marchio di QS Certificazioni Italia S.r.l..

Nel caso di certificazione di servizi, è consentita l'apposizione del Marchio ACCREDIA, abbinato a quello di QS Certificazioni Italia S.r.l. (o soluzione equivalente rappresentata dalla scritta), sui mezzi strumentali utilizzati per la fornitura del servizio, con l'aggiunta della dizione "servizio certificato".

Nel caso di servizi solo parzialmente certificati, la dizione deve essere integrata con le necessarie limitazioni (limitatamente a .....).

L'abbinamento dei due Marchi (o soluzione equivalente) su documenti tecnici, cataloghi e materiale pubblicitario deve essere posto esclusivamente in corrispondenza dei prodotti/servizi rientranti nello scopo di accreditamento.

Per l'utilizzo del Marchio ACCREDIA congiunto a quello di QS Certificazioni Italia S.r.l. (o soluzione equivalente), nel caso di certificazione di prodotti, le dimensioni del prodotto e dell'imballaggio/confezione non consentano il rispetto dei vincoli dimensionali di cui alla Figura pag. 3, prescrivendo che:

- al prodotto o all'imballaggio/confezione sia applicato un talloncino riprodotto la Figura pag.3 (o soluzione equivalente), anche ridotta in modo da rispettare le proporzioni e purché visibile,

oppure

- l'organizzazione cliente adotti le misure necessarie ad assicurare che, al momento della vendita all'ingrosso o al dettaglio del prodotto, sia esposto un cartello riprodotto la Figura pag. 3 (o soluzione equivalente), anche ingrandita rispetto alle dimensioni massime di cui in figura, sempre nel rispetto delle proporzioni.

Non è consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, né del marchio di QS Certificazioni Italia S.r.l., né, tantomeno, del marchio congiunto, in alcun tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto, quando l'Organizzazione è in possesso di un Sistema di gestione certificato (es.: dichiarazioni di conformità ai fini della marcatura CE).

In tutti i casi i documenti sui quali verranno riprodotti i marchi devono essere preventivamente sottoposti all'esame ed approvazione di QS Certificazioni Italia S.r.l.

Il marchio QS Certificazioni Italia S.r.l. viene inviato direttamente da QS Certificazioni Italia S.r.l. alle Organizzazioni che hanno il diritto di utilizzo dello stesso.

Nel caso in cui a QS Certificazioni Italia S.r.l. venga ritirato l'accreditamento QS Certificazioni Italia S.r.l. provvederà immediatamente a sospendere l'utilizzo del marchio ACCREDIA, a distruggere la documentazione che lo riproduce e a comunicarlo alle Organizzazioni certificate.

Le Organizzazioni certificate dovranno a loro volta provvedere alla sospensione dell'utilizzo del marchio ACCREDIA e distruggere tutta la documentazione in cui è stato riprodotto.

## 5. CONTROLLO DEL CORRETTO USO DEL MARCHIO

QS Certificazioni Italia S.r.l. effettua un costante controllo, con le visite di sorveglianza, dell'osservanza del presente Regolamento da parte delle organizzazioni certificate, del corretto uso del marchio e del certificato. La mancata osservanza delle prescrizioni di questo Regolamento comporta l'attivazione delle procedure indicate al punto 8 del Regolamento QS Certificazioni Italia S.r.l.

Le organizzazioni che utilizzano in modo fraudolento il marchio QS Certificazioni Italia S.r.l. saranno perseguite legalmente.